

خطاهای رایج در کنترل‌های پیامکی:

در اینجا رایج ترین خطاهایی که ممکن است در کار با دستگاه های پیامکی (سیم کارت) با آنها روبرو شوید را نوشته ایم. همچنین راه برطرف کردن آنها را نیز بیان کرده ایم تا به سادگی و هر چه سریعتر بتوانید دستگاه خود را راه اندازی نموده و از کارکرد آن لذت ببرید.

کد خطا	اشکال	علت	راه حل
A	دستگاه سیم کارت را شناسایی نمی کند LED مربوط به شبکه، تند تند چشمک میزند	1. سیم کارت دارای پین کد است 2. سیم کارت معیوب است. 3. دستگاه آنتن دهی ندارد. 4. سیم کارت در جهت اشتباه قرار گرفته است. 5. سوکت سیم کارت معیوب شده است.	1. پین کد سیم کارت را حذف کنید. 2. سیم کارت را تعویض کنید. 3. اتصال آنتن دستگاه را بررسی کنید. 4. سیم کارت را خارج کرده و مجدداً در جهت صحیح در دستگاه جا بزنید. 5. سوکت سیم کارت تعویض شود.
B	دستگاه پاسخ پیامک شما را نمی دهد	1. شماره مدیر توسط دستگاه شناسایی نشده. 2. شماره کاربر توسط دستگاه شناسایی نمی شود. 3. سیم کارت شارژ ندارد 4. شبکه مخابرات مشکل دارد	1. شماره مدیر را صحیح وارد کنید. 2. مدیر می بایست شماره کاربر را صحیح وارد کند. 3. سیم کارت را شارژ کنید. 4. در صورت اشکال در شبکه مخابرات دستگاه به طور اتوماتیک ری استارت می کند تا به شبکه مخابرات وصل شود. 5. با اپراتور مربوطه تماس بگیرید.
C	دستورات دیر به دستگاه می رسند یا دستگاه دیر پاسخ می دهد	1. شبکه ترافیک دارد 2. آنتن دهی دستگاه ضعیف است	1. کمی صبر کنید به محض دریافت پیام توسط دستگاه، دستور مورد نظر اجرا می شود و پاسخ به موبایل کاربر ارسال می گردد. 2. محل دستگاه را تغییر دهید 3. جهت آنتن دستگاه را تغییر دهید 4. از آنتن سیم دار استفاده نمایید تا بتوانید آنتن را در موقعیت مناسب قرار دهید
D	گاهی اوقات دستگاه پاسخ برخی از دستورات را نمی دهد	دستورات را یکی پس از دیگری و با فاصله زمانی خیلی کم ارسال می کنید.	پس از ارسال هر دستور یک دقیقه صبر کنید و سپس دستور بعدی را ارسال بفرمایید. (مدیر یا کاربر دستوری را به دستگاه می فرستد و پیش از دریافت پاسخ، دستور دیگری را می فرستد (ممکن

<p>است شبکه ترافیک دارد و به سرعت پیام ها به دستگاه نمی رسد. (در این صورت دستگاه اولین پیام دریافتی را اجرا کرده و تلاش برای پاسخ دادن می کند. اما ممکن است به دلیل دریافت چندین دستور با هم، قادر به ارسال پاسخ نباشد.</p> <p>در این صورت می توان پس از دلیور شدن آخرین دستور ارسالی، به مدت یک دقیقه صبر کرده و دوباره دستور مورد نظر را فرستاده تا دستگاه به درستی دستور را انجام دهد و به کاربر پاسخ دهد.)</p>			
<p>1. سیمکارت را شارژ کنید.</p> <p>2. زبان سیمکارت باید انگلیسی یا فارسی با حروف انگلیسی شود.</p> <p>کد سیمکارت ایرانسل:</p> <p>*555*4*3*2#</p> <p>کد سیمکارت همراه اول:</p> <p>*198*2#</p> <p>کد سیمکارن رایتل:</p> <p>*720*7*1*3#</p>	<p>1. سیم کارت دستگاه اعتبار ریالی ندارد</p> <p>2. زبان سیمکارت فارسی است</p>	<p>در هنگام استعمال موجودی سیم کارت یا هر USSD دیگری، دستگاه پیام خالی می فرستد</p>	<p>E</p>
<p>1. رله معیوب را تعویض کنید.</p> <p>برای جلوگیری از معیوب شدن رله های خروجی، به موارد زیر توجه بفرمائید:</p> <p>الف) در صورتی که تجهیزاتی که به خروجی دستگاه وصل کرده اید دارای جریان کشی بالای 7 آمپر باشد، باید از رله کمکی یا کنتاکتور استفاده نمایید تا به دستگاه آسیب نرسد.</p> <p>ب) در صورتی که تجهیزاتی که به خروجی دستگاه وصل کرده اید دارای خاصیت سلفی و موتوری باشد، باید از باید از یک خازن سرامیکی 10 نانوفاراد با ولتاژ 400 ولت یا بالاتر به صورت موازی در کنتاکت خروجی استفاده کرد. استفاده کنید تا به دستگاه آسیب نرسد.</p> <p>2. تنظیمات وضعیت (مد) خروجی ها را چک کنید یا اتصال تجهیزات به خروجی ها را بررسی نمایید.</p>	<p>1. رله خروجی معیوب شده.</p> <p>2. کاربر به رله دیگری فرمان می دهد.</p>	<p>پس از ارسال دستور وصل یا قطع کردن خروجی، دستور به دستگاه می رسد و دستگاه پاسخ می دهد. اما رله خروجی مورد نظر عمل نمی کند.</p>	<p>F</p>

<p>1. تنظیمات خروجی را بررسی کنید.</p> <p>2. در صورت عدم دریافت پاسخ از سمت دستگاه، ثبت شدن شماره مدیر یا کاربر را بررسی کنید.</p>	<p>1. تنظیمات صحیح نیست</p> <p>2. مدیر یا کاربر هنوز به دستگاه معرفی نشده.</p>	<p>فرمان تغییر وضعیت خروجی دستگاه انجام نمی‌شود.</p>	<h1>G</h1>
--	--	--	------------

توجه:

* هرگز دستگاه را بدون آنتن روشن نکنید.

* دقت بفرومائید که سیم کارت مورد نظر، فعال و بدون پین کد باشد. (و در صورت اعتباری بودن، شارژ اعتبار نیز داشته باشد.)

* در تنظیمات سیم کارت، ارتباط اپراتور با مشترک را به صورت حروف انگلیسی انتخاب نمایید.

* به دلیل کند بودن سیستم پیام کوتاه، بین هر دستور و دستور قبلی حدود 1 دقیقه زمان نیاز است.

محصولات ما:

بورد کنترل 5 کانال پیامکی آرتا الکترونیک (MC-S-301)

بورد کنترل 2 کانال پیامکی آرتا الکترونیک (MC-S-321)

کنترل هوشمند ماینر ارزهای دیجیتال 12 کانال پیامکی آرتا الکترونیک (MC-S-8x)

کنترل هوشمند ماینر ارزهای دیجیتال 6 کانال پیامکی آرتا الکترونیک (MC-S-6x)

کنترل هوشمند ماینر ارزهای دیجیتال 1 کانال پیامکی آرتا الکترونیک (MC-S-1x)

بورد کنترل پیامکی 3 کانال بسیار کوچک آرتا الکترونیک (MQ-3x)

دستگاه SMS کنترلر 5 کانال لگزو (SC-301)

ماژول آیفون سیم کارتی لگزو (Call Phone CP-401)

ماژول دربازکن کارتی ریموتی لگزو

ترانس آیفون ریموتی لگزو

دستگاه خوانش از راه دور کنتورهای برق دیجیتال (AE-PAB-003)

شما می‌تونید در سایت زیر محصولاتمون رو ببینید:

www.arta-electronic.ir
www.arta-electronic.com